



مشاركة رقمية مجتمعية رقم 2 / 2025

مشاركة مكاتب سند لمحتويات البوابة الجديدة (قضاء) قبل تدشينها
للاستفادة من آرائهم

- الفئات المستهدفة: مكاتب سند
- النوع: ورشة تفاعلية عن بعد
- الفترة الزمنية: 2025-02-26 وحتى 2025-03-21
- عدد المشاركين: 124
- المخرجات المتوقعة: نقاط التحسين الواجب توفيرها من وجهة نظر موظفي مكاتب سند
- المخرجات الفعلية: مرفق رقم 1
- القرارات: تم اتخاذ العديد من القرارات بناءً على المخرجات

المرفق رقم 2 : المخرجات الفعلية

Response
لا يوجد
تحسين الوضع
لا يوجد
استمتر طلب تنفيذ يرجى تحويلها الكتروني
افضل ان يكون ف وقت مساء
توضيح اكثر
سرعه موقع ضروري
نتمني من عدم توقف المنصه وقت العمل او الاجازات الرسمه وغير الرسميه

Response
لحد الحين لم تواجهين
بأمانة برنامج جدا سهل اكثر من قبل
لا يوجد
ممتاز من كل النواحي شكرا لكم
لا يوجد
الاطلاع على التغيرات اول بأول
ارسال مقاطع فيديو للخدمات بشكل افضل
عمل تدريب اونلاين للجميع
شروحات في منصه اليوتوب
نتمنى المزيد من الورش التدريبيه

Response
لا يوجد
لا توجد اقتراحات
شكرا لكم ع جهودكم المبذوله في تسهيل البوابه
لا
وضع بعض الاسس الي يحتاجها اصحاب المكاتب للانفراد بالعمل الجماعي لدى مجلس القضاء تحسين وضع الشبكه
التواصل المباشر معكم للاستفسارات
لا يوجد
توفير دعم فني على مستوى عالي في وقت مناسب لمكاتب سند وعمل المحاكم
لا يوجد
شاكره لكم تعاونكم

Response
تكون اي مداخله و اقتراحات في اخر الورشه لان في بعض الافراد يتكلموا في نص الشرح ويضيع الشرح اعطاء نبذه بسيطه في مصلحات المحكمه بحكم عندم معرفتي بهذي المصلحات واجراءات المتبعه لان ما كل يعرف الفرق بي انواع الحكام
لا
تكون اي مداخله و اقتراحات في اخر الورشه لان في بعض الافراد يتكلموا في نص الشرح ويضيع الشرح اعطاء نبذه بسيطه في مصلحات المحكمه بحكم عندم معرفتي بهذي المصلحات واجراءات المتبعه لان ما كل يعرف الفرق بي انواع الحكام
لا شي شكرا
نحتاج الى ورش حضوريه بين فترات ليتسهل الامور علينا
تغير وقت الورشه
إيجابي جدًا
لا يوجد

Response
-
مزيد من الورشات وعمل نموذج موحد للدعاوى وكتابة صحيفه
كل شي واضح
لا يوجد كل شي واضح في البوابة

Response
لا يوجد
تكثيف ورشة تدريب
نظام الدفع نرجو وضع استثناء او حالات يتم فيها إعادة المبالغ
لا
لا
لا يوجد
ارسال مقاطع فيديو للخدمات بشكل افضل
لا
لا
لا

Response
الرجاء إعادة الورشة مرة ثانية لاستفادة اكثر لانها دسمه جدا
لا يوجد
اضافة موظفين مكاتب سند في جروب واتس مع الدعم الفني التابع للبوابة القضائية لكي يساهم في التعاون ويخفف الضغط والاستفسارات.
لا
لا يوجد
لا يوجد
في الوقت الحالي لا
لا
اتمنى ان تعاد الورشه في الفتره المسائيه

Response
جيده
لا توجد
لا يوجد
الشرح يكون افضل في المرات القادمة بشرح تفصيلي لبعض نقاط تسجيل الدعاوي لبعض مكاتب سند والفهم من الغرض الاساسي لمكاتب سند في العمل بين المجلس الاعلى والربط الالكتروني
إعادة الورشه بين فترة زمنية تحدد من قبلكم لنواكب التغيرات والقرارات وكذلك لتجنب الازخاء
شكرا
لا
لا يوجد
لا يوجد
Response
عمل نسخ اكترونيه جاهزه لصحيفة دعوى
لا
لا
الربط بين الجهات الحكومية يكون مرن وسهل لنا
لا يوجد
اقترح بعمل الورشات حضورياً لكل محافظة
ارقام للمساعد
لا يوجد
لا يوجد كل شي مكتمل
اوقات الورش يفضل ان تكون بعد ساعات الدوام بسبب ظروف العمل لدينا كمراكز سند وايضاً تحديد رسوم تقديم خدمات المجلس الأعلى لمكاتب سند من قبلكم لتكون رسوم موحدة لجميع المراكز ولكم جزيل الشكر
عمل فيديوات توضيحيه
لا يوجد اي اقتراحات

Response

تكون اي مداخله و اقتراحات في اخر الورشه لان في بعض الافراد يتكلموا في نص الشرح ويضيع الشرح اعطاء نبذه بسيطه في مصلحات المحكمه بحكم عدم معرفتي بهذي المصلحات واجراءات المتبعه لان ما كل يعرف الفرق بي انواع الحكام

سلسلة وممتعة

تكون اي مداخله و اقتراحات في اخر الورشه لان في بعض الافراد يتكلموا في نص الشرح ويضيع الشرح اعطاء نبذه بسيطه في مصلحات المحكمه بحكم عدم معرفتي بهذي المصلحات واجراءات المتبعه لان ما كل يعرف الفرق بي انواع الحكام

شكرا لا يوجد ملاحظات

-

اتمنا ف زياده الورشات شكرا لكم

توضيح خدمات بشكل اكثر

كانت ورشه جميله

لا يوجد

Response

طلب رقم تواصل إذا واجهتنا مشكله

شكرا لكم

لا توجد اقتراحات

عدم مقدرة حضور الورشة بسبب الوقت غير مناسب وذلك وقت الذروة في العمل في فترة الصباح ,يفضل وقت المساء يجب الأخبار قبل بفترة اقلها اسبوع لنتمكن من الحضور

الورشه ممتازة استفدنا كثير منها وجزاكم الله خير على التوضيح وسعة صدوركم لنا

ارسال مقاطع فيديو للخدمات بشكل افضل

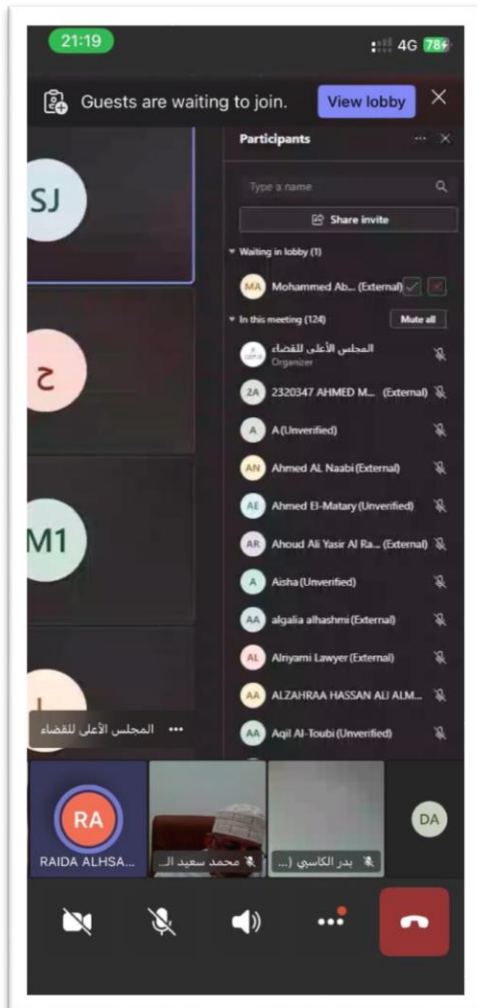
لا

لا

نتمنى أن تكون في ورشه حضوريا

Response
مساعدتنا اول بأول في اي استفسار او معلومه
لا يوجد
اضافة موظفين مكاتب سند في جروب واتس مع الدعم الفني التابع للبوابة القضائية لكي يساهم في التعاون ويخفف الضغط والاستفسارات.
لا
لا يوجد
-
لا يوجد
شكرا لكم
اتمنى اعادة الورشه لمقدره للحضور للورشه في الفتره المسائيه لم نستطيع الحضور في الفتره صباحيه بسبب العمل في فتره الصباح
ورشه جميله

Response
وفقكم الله على ما تبذلونه في تسهيل الخدمات
اقترح عمل دورات في المحاكم بشكل دوري لاصحاب المكاتب المختصه في مجال القضاء لان عمل القضاء عالم يحتاج لفكر وتركيز وكيفية صياغة الصكائف دون اللجوء للمحامي
تسهيل التواصل
لايوجد
شكراً
لا يوجد
نرجو منكم معاودة دوره للتكثيف من التوعيه العمليه والانجازيه في هذا المجال
بس إذا كان في إمكان الحصول على المعلومات إذا كانت فيه صعوبة في بوابة القضاء أو عمل جروب لهذه الصعوبات أو حل المشاكل في البوابة




ورشة تدريبية عن بعد لمكاتب سند

في إطار التحول الرقمي للخدمات القضائية والعادلة، يعتزم المجلس الأعلى للقضاء تحديث بوابة (قضاء) التي تجمع كافة الخدمات القضائية والعادلة، وعليه يسر المجلس الأعلى للقضاء دعوة مكاتب سند لحضور الورشة التدريبية الخاصة بالبوابة وخدماتها والتي ستقام عن بعد



10:00
صباحاً



الأربعاء
2025/02/26

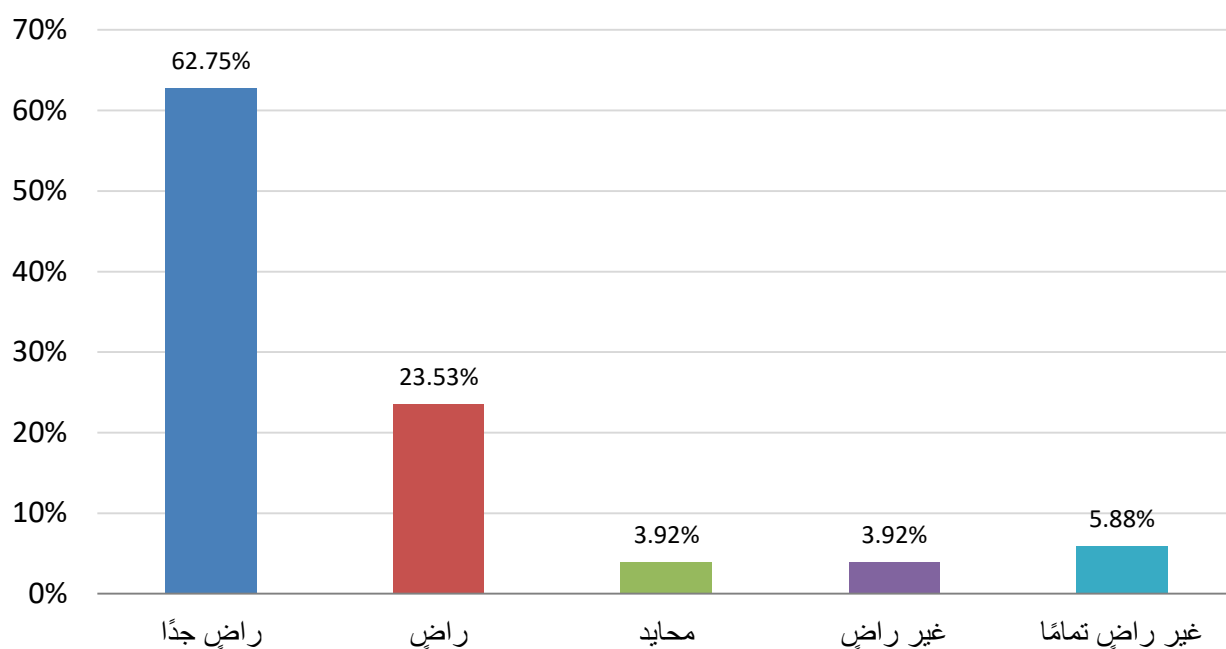


المستهدفون
(مكاتب سند)

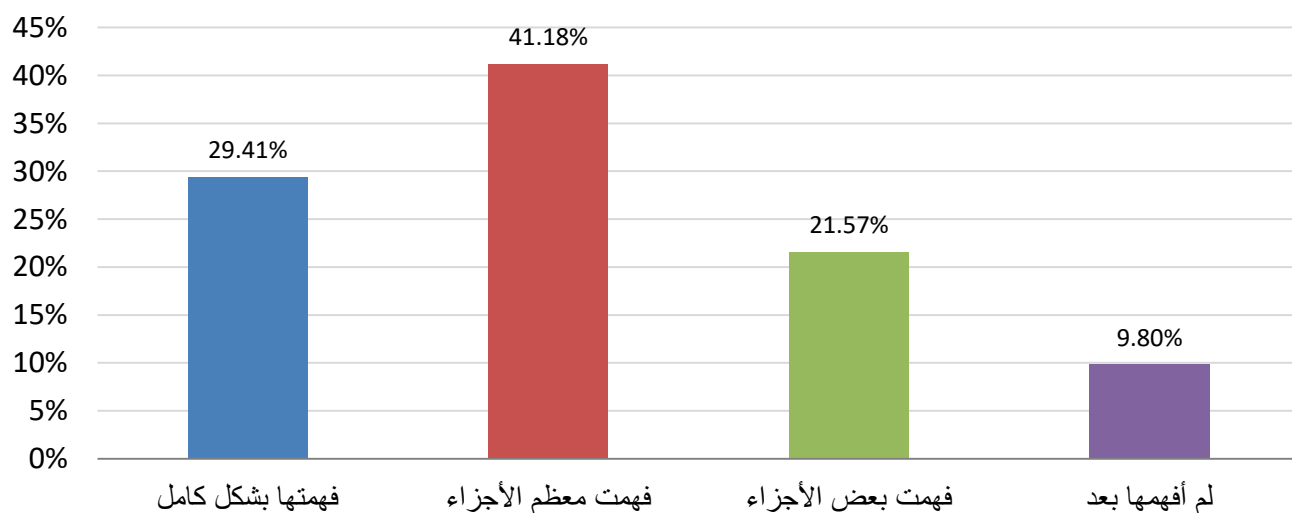


عدالة ناجزة ترسخ سيادة القانون

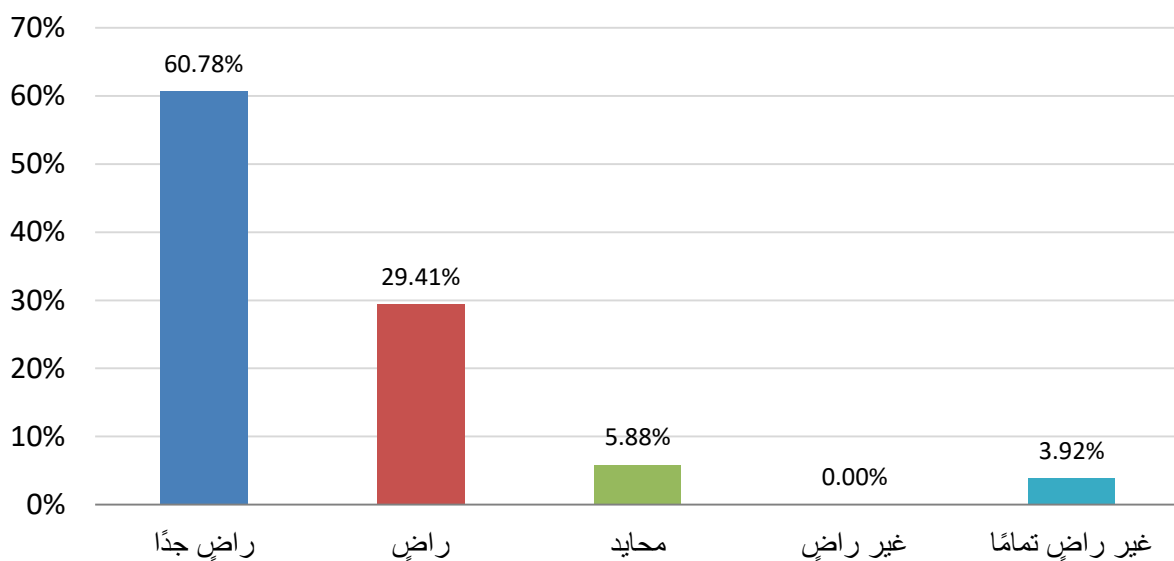
■ ما نسبة رضاك عن الورشة؟



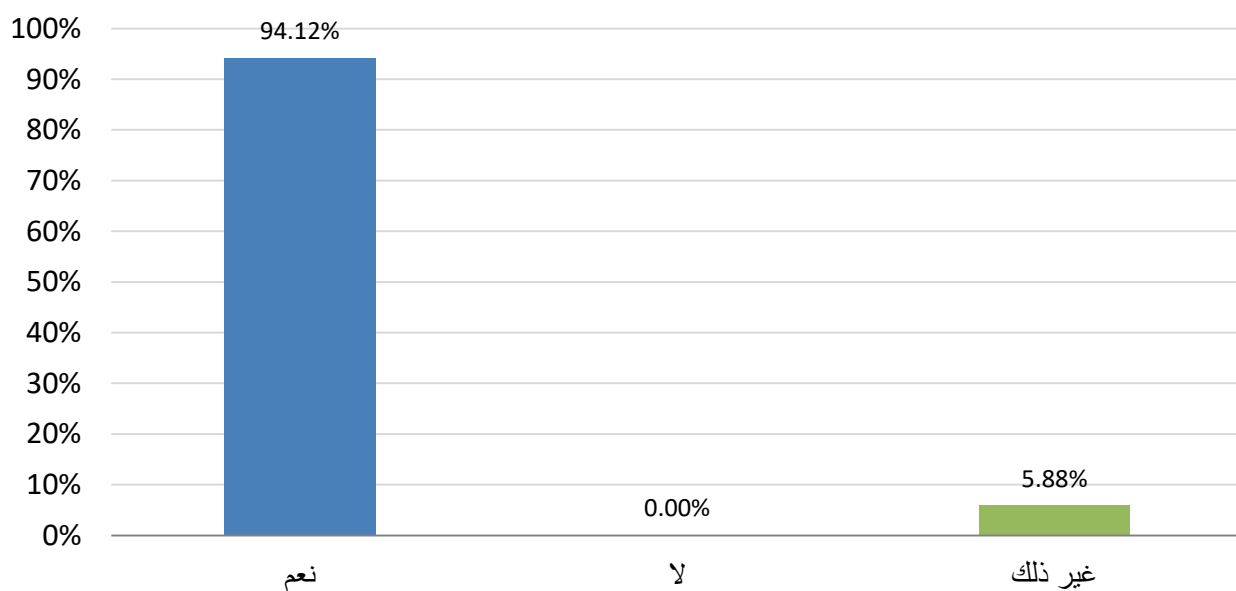
■ مدى فهمك للبوابة القضائية الموحدة بعد الورشة؟



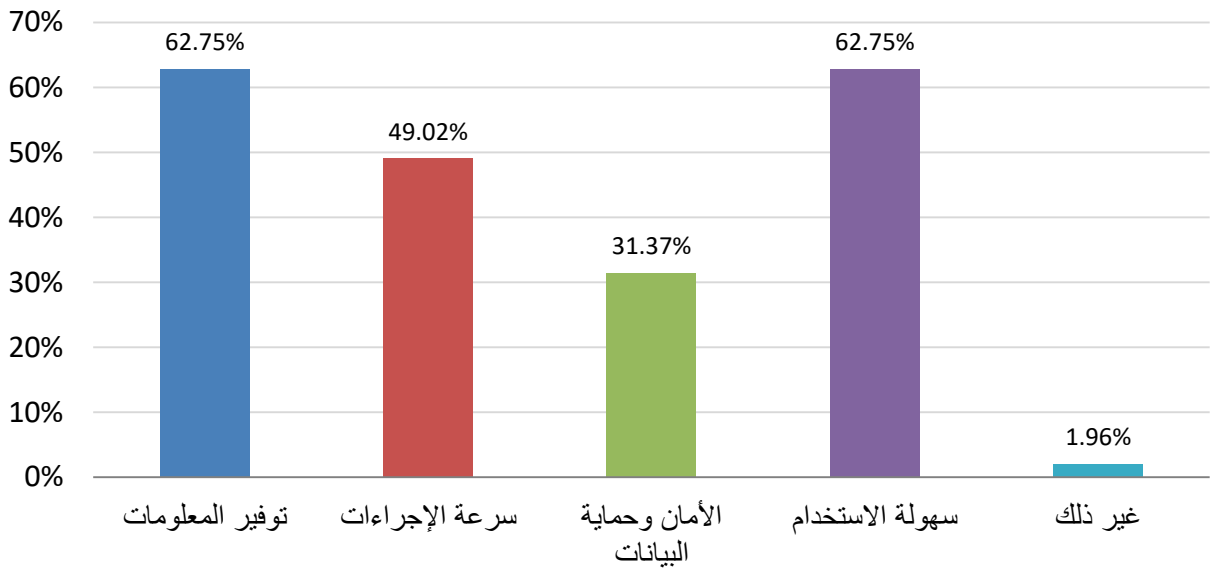
■ رضاك عن المعلومات المقدمة؟



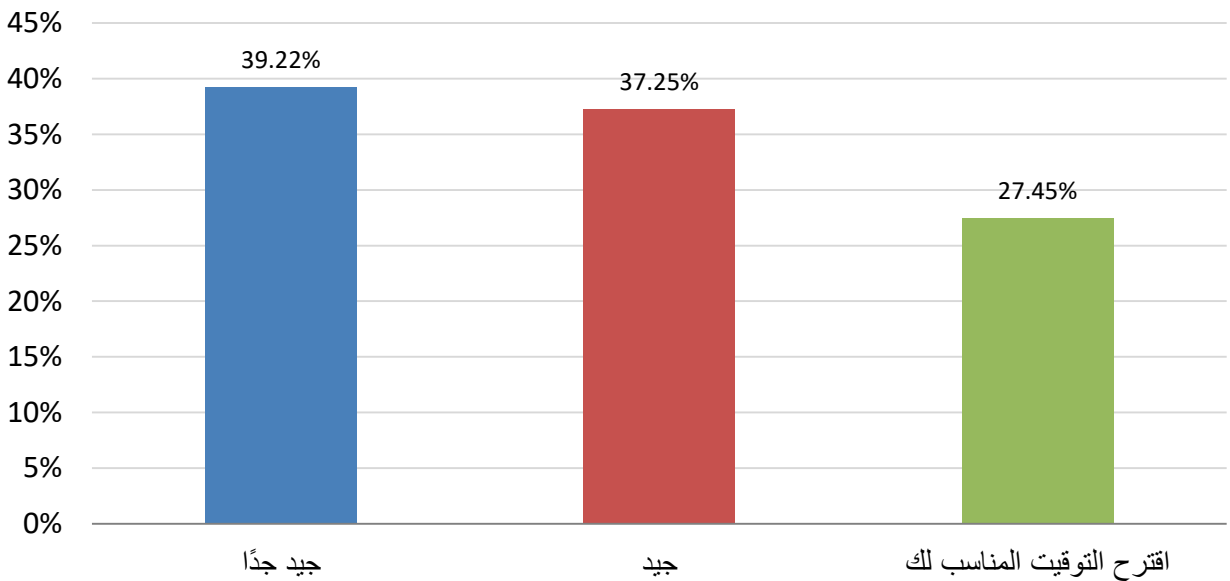
■ هل ستسهل البوابة العمل في مكتبك؟



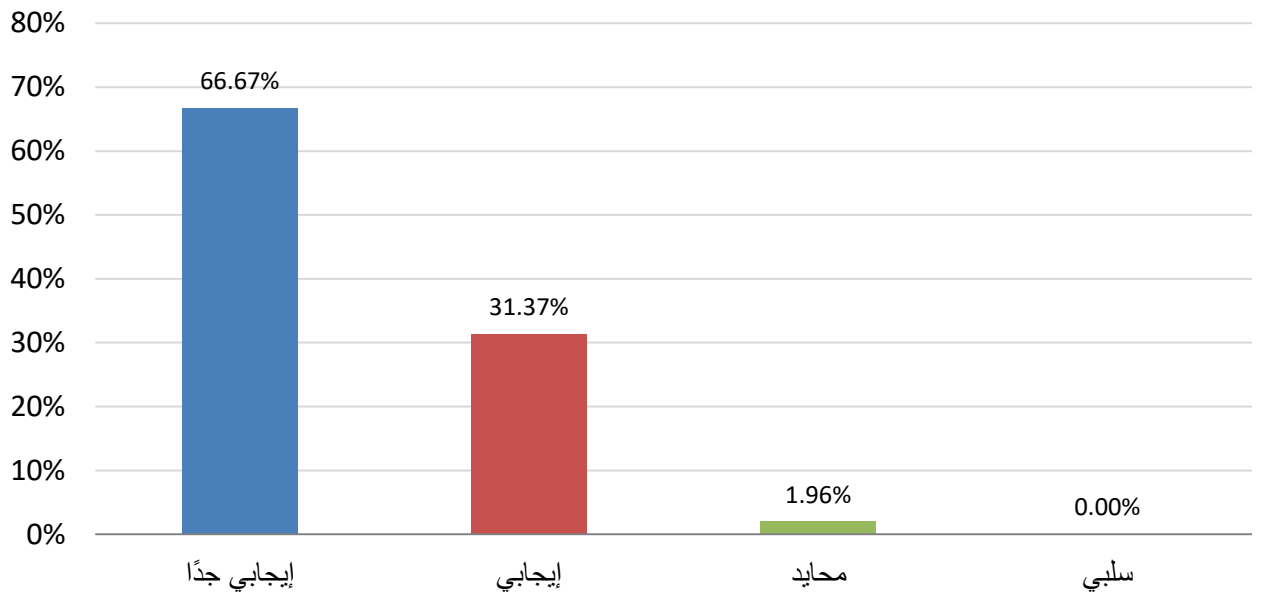
الميزات التي أعجبتك في البوابة؟



ما رأيك في توقيت الورشة؟



■ رأيك في التحول الرقمي للمجلس؟



نماذج من المقترحات التي تم العمل بها:

Response
نتمني من عدم توقف المنصه وقت العمل او الاجازات الرسمه وغير الرسميه القرار: تم تمدي فترة العمل بالبوابه القديمه بحسب رأي الجمهور)
استمتره طلب تنفيذ يرجى تحويلها الكتروني القرار: تم التحويل لنسخه تعمل الكترونيا
شروحات في منصه اليوتوب القرار: تم عمل عدد 3 فيديو تعليمي وتم نشرها في قناة المجلس على اليوتيوب